

Algemene voorwaarden Vajo tuinaanleg

E-mail: info@vajotuinaanleg.nl

Website: www.vajotuinaanleg.nl

Artikel 1 - Definities

1. Vajo tuinaanleg: Vajo tuinaanleg, gevestigd te Doesburg, KvK-nummer 69231834.
2. Klant: degene met wie Vajo tuinaanleg een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Vajo tuinaanleg en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.
5. Materialen: dode zaken, die door een hovenier te doen gebruikelijk worden geleverd maar geen verzorging of onderhoud nodig hebben.
6. Producten: levende zaken, zijnde producten die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen; zand, grond, teelaarde en compost en water.
7. Zaken: Alles tezamen.
8. Vajo tuinaanleg heeft ten alle tijden het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen.
9. Het niet eisen van naleving van de algemene voorwaarden zal niet tot verval van rechten leiden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Vajo tuinaanleg.
2. Vajo tuinaanleg en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Vajo tuinaanleg en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Vajo tuinaanleg zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 30 dagen geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Indien er een ontwerptekening is gemaakt en de Klant het werk niet door Vajo tuinaanleg laat uitvoeren is de Klant een bedrag van €100 - €400 verschuldigd, afhankelijk van de gemaakte werkzaamheden.
4. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
5. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Vajo tuinaanleg en de Klant dit schriftelijk afspreken.
6. Indien een of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig en/of onredelijk bezwarend mochten blijken te zijn dan wel worden vernietigd, laat dit de rechtskant van de overige bepalingen onverlet. De ongeldige, onredelijk bewarende of vernietigde bepaling zal dan alsnog vervangen worden door een bepaling - die daarvoor in de plaats treed - wel toelaatbaar is.
7. Klant is zelf verantwoordelijk voor afmetingen op een ontwerptekening, gemaakt door Vajo tuinaanleg.

Artikel 4 - Aanvaarding en annulering

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Vajo tuinaanleg de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Vajo tuinaanleg slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.
3. Klant is verplicht zorg te dragen dat Vajo tuinaanleg tijdig kan beschikken over de voor de opzet en de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen, en beschikkingen). Indien van het werk een bestek voorhanden is, zullen de werkzaamheden behoudens anders

- sluitende nadere afspraken, plaatsvinden overeenkomstig het bestek, de daarbij behorende tekeningen en eventueel voor de totstandkoming van de overeenkomst aan Vajo tuinaanleg verstrekte nadere voorwaarden.
4. Klant dient er zorg voor te dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van Vajo tuinaanleg behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk van Vajo tuinaanleg geen vertraging ondervindt. Indien de aanvang of voortgang vertraagd wordt door factoren waarvoor de klant verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor Vajo tuinaanleg voortvloeiende kosten en schade door de klant te worden vergoed.
 5. De klant is gehouden tijdig voor een goede toegang naar het werk zorg te dragen alsmede de voor de uitvoering van de overeenkomst nodige voorzieningen te treffen waaronder, gas, water, elektriciteit. De benodigde gas, water en elektrische zijn voor rekening van de klant.
 6. De klant is gerechtigd tot controle van het werk tijdens normale werkuren. Klant is bevoegd om een of meer derden te belasten met deze controle of met het uitoefenen van toezicht, voor zover deze derden door Vajo tuinaanleg schriftelijk zijn aanvaard.
 7. Bij annulering van de overeenkomst door de Klant is deze een schadevergoeding verschuldigd van minimaal 25% van hetgeen de Klant anders bij de overeenkomst had moeten betalen, tenzij partijen het bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen. Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 100%. indien de annulering van een overeenkomst door de Klant geschiedt terwijl de Klant er al van in kennis is gesteld dat de op-af levering, of een deel ervan indien het een deellevering betreft, kan plaatsvinden.
 8. De in het vorige lid genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij Vajo tuinaanleg kan bewijzen dat zijn schade groter is of de Klant aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

Artikel 5 - Prijzen

1. Vajo tuinaanleg hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Vajo tuinaanleg mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Vajo tuinaanleg en de Klant spreken voor een dienstverlening door Vajo tuinaanleg een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. Vajo tuinaanleg mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. Vajo tuinaanleg moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. Vajo tuinaanleg mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
8. Vajo tuinaanleg zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
9. Een consument mag de overeenkomst met Vajo tuinaanleg ongedaan maken binnen 3 maanden na overeenkomst wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. Er is geen korting c.q. Typ hier uw vergelijking.verrekening door de klant toegestaan.
2. Vajo tuinaanleg mag bij het aangaan van de overeenkomst voor een dienst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
3. De Klant moet declaraties binnen 7 dagen na factuurdatum aan Vajo tuinaanleg betalen, tenzij anders is afgesproken of op de factuur een andere betaaltermijn staat.
4. De genoemde betalingstermijnen zijn fatale betalingstermijnen. Wanneer de Klant het bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, is hij dus automatisch in verzuim en in gebreke, zonder dat Vajo tuinaanleg de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
5. Vajo tuinaanleg mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling of een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de dienst.
6. Indien Vajo tuinaanleg levering in gedeelte uitvoert, is deze gerechtigd om bij elke deellevering betaling van het geleverde te vorderen. Voor elke deellevering ontvangt de afnemer een deelfactuur.

7. Voor rekening van afnemer komen alle werkelijke kosten verbonden aan incasso van de vorderingen op de afnemer, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke, waaronder ook mede begrepen het honorarium van een advocaat. Indien de afnemer als consument handelt gelden de bepalingen van de wet normering buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 7 - Recht van reclame

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag Vajo tuinaanleg het recht van reclame inroepen ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. Vajo tuinaanleg maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Vajo tuinaanleg, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

Artikel 8 - Opschortingsrecht

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten.

Artikel 9 - Retentierecht

1. Vajo tuinaanleg kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Vajo tuinaanleg heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Vajo tuinaanleg.
3. Vajo tuinaanleg is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 10 - Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, komt Vajo tuinaanleg het intellectuele eigendom toe op onderen andere alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, (waaronder mede begrepen foto- en filmmateriaal) tekeningen en schetsen. Deze dienen op eerste verzoek van Vajo tuinaanleg onverwijld door de Klant aan Vajo tuinaanleg te worden teruggegeven.
2. Het is de Klant zonder schriftelijke toestemming van Vajo tuinaanleg niet toegestaan om materiaal waarop intellectuele eigendomsrechten berusten op enige wijze te verveelvoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen. Indien aan Vajo tuinaanleg het werk niet wordt gegund, is de Klant niet toegestaan om het ontwerp zelf door derden uit te (laten) voeren.
3. Vajo tuinaanleg is gerechtigd om beeldmateriaal van de afnemer uitgevoerd werk te (laten) vervaardigen en deze voor commerciële doeleinde te exploiteren.

Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud

1. Vajo tuinaanleg blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Vajo tuinaanleg met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan Vajo tuinaanleg gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.

4. Wanneer Vajo tuinaanleg gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Vajo tuinaanleg van de Klant schadevergoeding, gedeelde winst en rente eisen.
5. Vajo tuinaanleg zal bij terugname van de geleverde zaken gerechtvaardigd zijn tot het ongehinderde toegang tot de zaken, waarbij de afnemer nu de verplichting op zich neemt aan Vajo tuinaanleg alle medewerking te verlenen om het recht van eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de geleverde zaken. Niet nakomen van deze verplichting door of namens de afnemer leidt tot een direct opeisbare boete van €100 per dag onverminderd het recht van Vajo tuinaanleg om in en/of buiten rechte het eigendomsvoorbehoud dan wel de gevestigde beperkte rechten uit te oefenen en/of te effectueren.

Artikel 12 - Levering

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd;
 - a) Wanneer Vajo tuinaanleg hetzij schriftelijk hetzij mondeling aan de Klant kennis heeft gegeven van de voltooiing van het werk en de afnemer het werk heeft goedgekeurd;
 - b) Na verloop van 8 werkdagen nadat Vajo tuinaanleg schriftelijk aan de Klant heeft medegedeeld, dat het werk voltooid en de afnemer heeft nagelaten het werk binnen die termijn op te nemen
 - c) Bij ingebruikneming van het werk door de Klant waarbij in gebruik name van een gedeelte van het werk als opgeleverd voor dat gedeelte wordt beschouwd.
2. Kleine gebreken die op korte termijn kunnen worden hersteld zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn.
3. Bij onthouding van goedkeuring van het werk door de Klant is deze gehouden hiervan schriftelijk mededeling binnen 8 werkdagen aan Vajo tuinaanleg te doen onder opgave van redenen en/of onderbouwing.
4. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag Vajo tuinaanleg zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan Vajo tuinaanleg kan tegenwerpen.

Artikel 13 - Levertijd

1. De levertijden van Vajo tuinaanleg zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de door de Klant voor akkoord getekende offerte aan Vajo tuinaanleg door Vajo tuinaanleg schriftelijk of elektronisch is bevestigd aan de Klant.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Vajo tuinaanleg later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer Vajo tuinaanleg niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en Vajo tuinaanleg iets anders hebben afgesproken.
4. Onwerkbaarder weer, zoals vorst en regenval komt voor risico en rekening van de Klant en verlengt automatisch de levertijd.

Artikel 14 – Annulering

1. Bij annulering van de overeenkomst door de Klant is deze Vajo tuinaanleg een schadevergoeding verschuldigd van 25% van hetgeen dat de Klant bij de uitvoering van de overeenkomst zou moeten betalen. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Het percentage in de vorige zin bedraagt 100%, indien de annulering van een overeenkomst door de Klant geschied terwijl de Klant er al van in kennis is gesteld dat de op-afl levering, of een deel ervan indien het een deellevering betreft, kan plaatsvinden.
2. De in het vorige lid genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij Vajo tuinaanleg kan bewijzen dat zijn schade groter is of de Klant aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

Artikel 15 - Transportkosten en meer -en minderwerk

1. De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en Vajo tuinaanleg schriftelijk iets anders hebben afgesproken
2. Vajo tuinaanleg is gerechtigd om zonder voorafgaande toestemming van de Klant, doch voor zoveel mogelijk in overleg met de Klant, meerwerk uit te voeren en aan de Klant, door te berekenen, mits de aan dit meerwerk verbonden kosten niet meer bedragen dan 10% van de oorspronkelijke overeengekomen prijs en/of aannemingsom.

Artikel 16 - Verpakking en verzending

1. Wanneer een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Vajo tuinaanleg niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Vajo tuinaanleg. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Vajo tuinaanleg niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

Artikel 17 - Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
 - Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende
 - Overeenkomst zaken van Vajo tuinaanleg die bij de Klant aanwezig zijn zaken die onder
 - Eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van Vajo tuinaanleg de polis van deze verzekeringen ter inzage.
3. De Klant moet op eigen kosten een CAR-verzekering afsluiten, tenzij anders is afgesproken.
4. De Klant kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade die anders door deze verzekering zou worden gedekt, tenzij anders is afgesproken.

Artikel 18 - Bewaring

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 19 - Montage en of installatie

1. Hoewel Vajo tuinaanleg zich inspant alle montage- en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

Artikel 20 - Garantie

1. Wanneer de Klant en Vajo tuinaanleg een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Vajo tuinaanleg enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
3. De garantie geldt niet:
 - In het geval van normale slijtage

- Voor schade ontstaan door ongevallen
 - Voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
 - Voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
 - Wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die Vajo tuinaanleg levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.
 5. Op geleverde materialen verstrekt Vajo tuinaanleg een garantie en voorwaarden die overeenkomt met de garantie en voorwaarden die door de betreffende fabrikant wordt verstrekt.
 6. Voor producten geldt voor het eerste groeiseizoen (doch uiterlijk 6 maanden na aanplant/aanleg) een garantie inboet op inboet. Daarbij geldt een uitval drempel van minimaal 5%
 7. Gedurende de garantietermijn treft Vajo tuinaanleg op verzoek van de Klant herstel mogelijkheden. Vajo tuinaanleg is daarbij gerechtigd om uitgevallen producten te vervangen door soortgelijke producten die qua prijs vergelijkbaar zijn met de overeengekomen prijs van de uitgevallen producten, inflatie uitgesloten.
 8. Gebreken ontstaan door normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of onvoldoende verzorging, gebrekkig onderhoud of gebrek aan zorgvuldigheid. Ook uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden komen voor rekening en risico van de Klant.
 9. Verzakking als gevolg van een onvoldoende fundatie laag kan niet worden aangerekend aan Vajo tuinaanleg als gebrek. Bestrating zal altijd een zetting houden van maximaal 0,3% op een zandbed. Verzakking op een gestabiliseerd zandbed mag niet optreden en zal binnen de garantietermijn van 12 maanden aangemerkt mogen worden als gebrek.
 10. Het aanbrengen van 1- componenten voegmortel, de voegmortel is onkruid werend en dus niet onkruidvrij. De voegmortel kan door kleine verzakkingen van maximaal 0,3% scheuren en raffelen, hier zal geen garantie op worden gegeven.
 11. Leveringen van producten die door de klant is verzorgd zijn ten alle tijden geen verantwoordelijk voor Vajo tuinaanleg en zal dus geen garantie op worden gegeven.
 12. Vajo tuinaanleg geeft garantie op een termijn van 12 maanden op gehele aanleg (met uitzondering van planten, grond, teelaarde etc. (zie lid 6 hierboven)

Artikel 21 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Vajo tuinaanleg voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Vajo tuinaanleg mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Vajo tuinaanleg op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Vajo tuinaanleg tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.
6. In de overeenkomst wordt voor zover mogelijk de aanvang van het werk en de mogelijke datum van oplevering, althans een planningsschema, vastgelegd. De levertijd is steeds een vermoedelijke levertijd en is nimmer fataal.

Artikel 22 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Vajo tuinaanleg.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert Vajo tuinaanleg de betreffende bescheiden.

4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Vajo tuinaanleg redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 23 - Boetebeding

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan Vajo tuinaanleg voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000
4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. Vajo tuinaanleg mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

Artikel 24 - Overige bepalingen

1. Indien de Klant niet woonachtig is en/of gevestigd is in Nederland en/of de door Vajo tuinaanleg te verrichte overeenkomst niet in Nederland plaats vindt, zijn alle bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

Artikel 25 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Vajo tuinaanleg tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Vajo tuinaanleg geleverde producten en/of diensten.

Artikel 26 - Klachten

1. De Klant moet een door Vajo tuinaanleg geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Vajo tuinaanleg daarvan op de hoogte te stellen binnen 7 dagen na het vaststellen van de tekortkoming.
3. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Vajo tuinaanleg hierop gepast kan reageren.
4. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Vajo tuinaanleg.
5. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Vajo tuinaanleg andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.
6. Behalve indien van toepassing zijnde voorschriften van fabrieksgarantie een korte reclame termijn voorschrijven, dienen zichtbare gebreken of tekorten bij (op)levering, kan ertoe leiden dat de Klant zijn rechten ter zake verliest.
7. Klachten ontslaan de afnemer niet om de normale zorg in acht te nemen die van hem mag worden verwacht na (op) levering. Het niet nakomen van voldoende onderhoud en zorg, na (op)levering, kan ertoe leiden dat de Klant zijn rechter ter zake verliest.

Artikel 27 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken binnen 1 week na oplevering aan Vajo tuinaanleg.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Vajo tuinaanleg ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 28 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Vajo tuinaanleg een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.
2. De Klant vrijwaart Vajo tuinaanleg -behoudens in het geval van aansprakelijkheid op grond van het tweede lid - tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.
3. De Klant draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijze alsmede de door of namens hem gegeven orders en wijzigingen.
4. Indien door of namens de Klant (voorbereidende) werkzaamheden, waaronder mede begrepen grondwerkzaamheden en de bodemgesteldheid alsmede de invloed van deze werkzaamheden daarop, zijn uitgevoerd buiten de uitvoering van de overeenkomst vallen, dan draagt de Klant volledig de verantwoordelijkheid van deze werkzaamheden en de invloed daarvan op de bodemgesteldheid. Schade die het gevolg is van onvolledige en/of ondeugdelijke (voorbereidende) werkzaamheden, waaronder mede begrepen de invloed van deze werkzaamheden op de bodemgesteldheid komt volledig voor rekening van de Klant.
5. Indien grond en/of bouwstoffen, materialen, producten en of hulpmiddelen die door de Klant ter beschikking zijn gesteld ofwel door of namens hem zijn voorgeschreven, gebreken mochten hebben, dan is de Klant aansprakelijke voor de daardoor ontstane schade.
6. De Klant is eveneens aansprakelijk voor ontstane (stagnatie)schade als gevolg van het aanleveren van onjuiste en/of incomplete grond - en/of bouwstoffen, materialen, producten en/of hulpmiddelen alsmede het niet tijdig aanleveren ervan.

Artikel 29 - Aansprakelijkheid Vajo tuinaanleg

1. Vajo tuinaanleg is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Vajo tuinaanleg aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Vajo tuinaanleg is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Vajo tuinaanleg aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 30 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Vajo tuinaanleg vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 31 - Ontbinding

1. Vajo tuinaanleg mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Vajo tuinaanleg kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Vajo tuinaanleg heeft door het enkel plaats vinden van een van onderstaande omstandigheden het recht te zijner keuze de overeenkomst te ontbinden, onverminderd de recht schadevergoeding te vorderen, hetzij alle opstaande vorderingen terstond opeisbaar te laten zijn, zonder nadere ingebrekestelling:
 - a) Indien de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surseance van betaling aanvraagt, dan wel wettelijk schuldsanering op hem als natuurlijk persoon van toepassing is verklaard, dan wel er beslag op een gedeelte of het geheel van zijn vermogen wordt gelegd;

- b) Indien de Klant komt te overlijden
- c) Indien de Klant overgaat tot staking of overdracht van zijn onderneming of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap dan wel overgaat tot wijziging van de doelstellingen van zijn bedrijf;
- d) Indien de Klant nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen.
- e) Indien de Klant weigert althans nalaat zekerheid te verstrekken.

Artikel 32 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Vajo tuinaanleg door de Klant niet aan Vajo tuinaanleg kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmacht situatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - Een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - Wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - Stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - Stakingen
 - Overheidsmaatregelen
 - Vervoersproblemen
 - Slechte weersomstandigheden
 - Werkonderbrekingen; zoals ziekte, personeelstekort
3. Wanneer zich een overmacht situatie voordoet waardoor Vajo tuinaanleg 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Vajo tuinaanleg kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Vajo tuinaanleg de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Vajo tuinaanleg hoeft in een overmacht situatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Vajo tuinaanleg hiervan voordeel heeft.

Artikel 33 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Vajo tuinaanleg de overeenkomst aanpassen.

Artikel 34 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Vajo tuinaanleg mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Vajo tuinaanleg altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Vajo tuinaanleg zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 35 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Vajo tuinaanleg aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Vajo tuinaanleg.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 36 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Vajo tuinaanleg bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 37 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Vajo tuinaanleg is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Vajo tuinaanleg is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Vajo tuinaanleg, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 08 december 2023.